

## POLITICA DE PRIVACIDAD LEADS

Si está interesado en recibir información del producto ofertado por Mutualidad, esta información es de su interés:

### 1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad:	<b>MUTUALIDAD GENERAL DE LA ABOGACÍA, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA (Mutualidad)</b>
NIF	V-28/024149
Dirección postal:	C/ Francisco Silvela, 106-28002, Madrid (España)
Correo electrónico:	<a href="mailto:buzon@mutualidad.com">buzon@mutualidad.com</a>
Delegado de Protección de Datos (DPO)	<a href="mailto:proteccion.datos@mutualidad.com">proteccion.datos@mutualidad.com</a>

### 2. ¿En qué momento recogemos sus datos personales?

Mutualidad pone a **disposición del interesado un formulario** cuando esté interesado en recibir más información sobre algún producto de Mutualidad.

En dicho formulario se recogen datos a través de un cuestionario previo con la finalidad de identificar si cumple con los requisitos mínimos para ser mutualista. Este cuestionario consta de preguntas básicas sobre la residencia o si su nivel de formación o profesional son los adecuados para cumplir con los requisitos determinados para ser mutualista y si el interesado tiene vínculo familiar con un mutualista.

En caso de que el interesado cumpla con los criterios para ser mutualista, Mutualidad, le solicitará información sobre sus necesidades actuales para determinar cuál de nuestros productos se adapta mejor a su momento actual.

En el mismo formulario se le solicitarán los datos necesarios para recibir comunicaciones comerciales de Mutualidad en caso de que así lo haya consentido.

**Durante el contacto con Mutualidad:** una vez iniciado el contacto mediante llamada telefónica se podrá solicitar información personal adicional relacionada con la posible contratación del producto.

Avanzamos que las llamadas recibidas o emitidas podrán ser grabadas.

### 3. Con qué finalidad tratamos sus datos personales y la base de licitud

En base a la presente Política de Privacidad, se considera "dato personal": cualquier información que lo identifique a usted o pueda utilizarse para identificarlo, como por ejemplo su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, así como la información sobre su perfil y sus necesidades.

Los datos personales facilitados por los interesados podrán ser tratados con el propósito de:

<b>Finalidad</b>	<b>Legitimación</b>
Los datos recopilados por el cuestionario previo que se utilizará para determinar si el usuario cumple con los requisitos básicos para ser mutualista.	El consentimiento al realizar el cuestionario (artículo 6.1.a) RGPD)
Conocer las necesidades del usuario y contactar con el usuario para responder a las consultas, solicitudes o peticiones de contacto e información que puedan realizar los usuarios y hacer un seguimiento posterior de las mismas.	El consentimiento al remitirnos su consulta (artículo 6.1.a) RGPD)
En el proceso de contratación se utilizará la información para identificar de forma inequívoca al solicitante, estudiar la viabilidad del contrato de seguro en base a la información proporcionada y en su caso, gestionar la firma del mismo y con posterioridad, para la gestión del seguro contratado. Le recordamos que todos nuestros contratos contienen información sobre el tratamiento de datos personales vinculados a la gestión del contrato.	La ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (artículo 6.1b) RGPD)
En el caso de que el usuario haya manifestado su consentimiento, los datos proporcionados se utilizarán para enviarle comunicaciones específicas con información de nuestros productos, servicios, promociones, eventos, y actividades realizadas por Mutualidad. así como de otras entidades del Grupo Mutualidad.	El consentimiento al autorizar el envío de comunicaciones comerciales (artículo 6.1.a) RGPD)
Podremos utilizar sus datos para el envío de encuestas u otras acciones dirigidas a controlar la calidad y conocer el grado de satisfacción de su experiencia	El interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar las acciones que se realizan desde Mutualidad (artículo 6.1.f) RGPD)
Cumplir con nuestras obligaciones legales.	El cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD)

Adicionalmente al utilizar el canal telefónico como método de contacto debes saber que los datos recopilados a través de la grabación de las llamadas a los números de atención telefónica habilitados al efecto, o las que se le pudieran hacer desde Mutualidad o desde cualquier empresa autorizada por ésta, pueden utilizarse con la finalidad de:

<b>Finalidad</b>	<b>Legitimación</b>
Acreditar la contratación si es el caso	La ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para el cumplimiento de medidas

	precontractuales (artículo 6.1b) RGPD)
Mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, atención de posibles reclamaciones, y verificar la satisfacción de los usuarios	El interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar las acciones que se realizan desde Mutualidad (artículo 6.1.f) RGPD)

#### 4. Información sobre nuestras comunicaciones comerciales

Desde Mutualidad diseñamos nuestras campañas de manera que sean poco invasivas, evitando la excesiva recurrencia de comunicaciones y controlando la frecuencia de los envíos.

Le recordamos que todas nuestras comunicaciones comerciales vienen acompañadas de la opción de darse de baja por lo que, en cualquier momento, si decide cambiar de opinión, podrá ejercer su derecho de oposición utilizando esta opción.

Aprovechamos también, para recordarle que, si es usted mutualista, puede personalizar sus preferencias de envío de comunicaciones desde su área privada.

#### 5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Mutualidad procesa sus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar su información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por:

- La finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin.
- Periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.
- Periodos de almacenamiento superiores a los normativos cuando se cumplan con los requisitos para extender el plazo.

Tenga presente que una vez suprimidos los datos se podrán mantener bloqueados para la defensa ante posibles reclamaciones durante el periodo de prescripción de acciones legales.

#### 6. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar sus datos?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a dicha información, indistintamente, las siguientes personas y entidades:

- Personal autorizado de Mutualidad o sus representantes actuando en su nombre, sujetos a las leyes de protección de datos que resulten de aplicación;
- Administraciones públicas, autoridades reguladoras u otros terceros de conformidad con las leyes aplicables;
- Terceros (proveedores de servicios que procesan información como encargado de tratamiento de datos, bajo las instrucciones de Mutualidad). Todo ello solo después de

llevar a cabo las medidas necesarias para asegurar que podemos compartir dicha información en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

No venderemos ni divulgaremos a terceros ninguna información o dato personal que usted haya proporcionado en nuestro sitio web y que pueda identificarlo a usted directa o indirectamente

### **7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita datos personales?**

Los usuarios pueden solicitar los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: usted podrá preguntar a Mutualidad si está tratando sus datos, su finalidad y origen y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Mutualidad dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el usuario quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, Mutualidad le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Si usted hubiese otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, podrá retirar el mismo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puede solicitar el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados a través de la dirección de correo electrónico [proteccion.datos@mutualidad.com](mailto:proteccion.datos@mutualidad.com) o a través de correo postal dirigiéndose a la dirección C/ Francisco Silvela, 106-28002, Madrid (España).

En cualquier caso, en el momento en que el usuario ejerza sus derechos de supresión, todos los datos personales vinculados a su cuenta, así como la información y contenidos que se integren en su perfil serán cancelados.

Usted puede utilizar los modelos y formularios sobre los derechos referidos anteriormente dirigiéndose a [página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos](#).

Reclamación ante la Autoridad de Control: Si usted considera que Mutualidad está tratando sus datos personales de forma inapropiada, puede dirigir sus reclamaciones ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#).

### **8. Datos de menores de edad**

El material informativo que genera Mutualidad está dirigido a estudiantes o profesionales del derecho mayores de edad. En cualquier caso, si los padres o representantes legales consideran que sus hijos o tutelados han remitido datos

personales les rogamos que contacten con nosotros enviando un email a [proteccion.datos@mutualidad.com](mailto:proteccion.datos@mutualidad.com)

### **9. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Si se ha solicitado recibir comunicaciones comerciales los datos que trataremos serán los que usted nos proporcione. El solicitante debe facilitar siempre información propia veraz y actualizar sus datos personales en la medida en que sufran cambios, puesto que debemos disponer de su información actual.

El usuario no deberá incluir datos personales de terceros sin haber obtenido su consentimiento previo y haberles informado de la presente política de privacidad, siendo el usuario el único responsable de la licitud de los datos que haya facilitado.

### **10. Modificaciones**

Solo utilizaremos sus datos de carácter personal según lo establecido en la Política de Privacidad que esté en vigor en el momento en que recabemos sus datos de carácter personal. Mutualidad se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando tales modificaciones en nuestro sitio web, por lo que le recomendamos que lo visite cada vez que acceda a la web. Si en algún momento decidimos usar datos personales de modo diferente a lo que se declaró en el momento de su obtención, se informará de forma apropiada. Y si es necesario, en ese momento se le dará la opción de autorizar otros usos o divulgaciones de los datos personales que usted nos hubiera facilitado antes de la modificación de nuestra Política de Privacidad. En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de las condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

Fecha actualización: junio de 2025