



# GUÍA DEL PARTICIPANTE

---





# Antes de la reunión

---

Con carácter previo a la celebración de la reunión, se recibirá un correo electrónico con la información de la asamblea.

En caso de no haberlo recibido, revise su carpeta de 'Spam' y 'Promociones', ya que ocasionalmente se podría archivar aquí. Si no estuviera en alguna de estas carpetas, póngase en contacto con su organización para confirmar que los datos de contacto sean correctos.

## **Recepción de correo electrónico previo**

Con antelación a la celebración de la reunión, los participantes recibirán un e-mail con la información de la asamblea.

En este correo electrónico, figura la siguiente información:

- Fecha y hora de la reunión en 1ª y 2ª convocatoria, si la hubiera
- Lugar de celebración
- Puntos del orden del día
- Documentos adjuntos a la convocatoria

Igualmente, desde este e-mail, se podrá contactar directamente con el administrador de la reunión en caso de que fuera necesario; o con el equipo de soporte de Councilbox. Ambas opciones están disponibles en la parte inferior del correo electrónico.



## Acceso al 'Panel del Participante'

Desde el mismo correo electrónico que se recibe, se puede acceder al panel del participante a través del botón central que indica 'Acceso al Panel del Participante'.

Acceso al panel de participante

Tras pulsar este botón, se abrirá una nueva ventana, donde podremos acceder a nuestro espacio personal dentro de la plataforma.

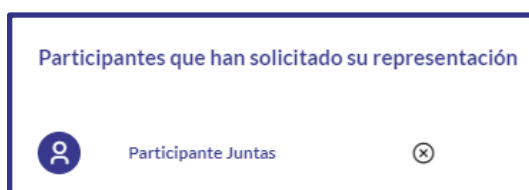
A través de este panel, podemos realizar diferentes acciones (si la entidad lo permite):

- **Indicación de asistencia:** Podemos indicar nuestra intención de asistencia a la reunión. telemática o no asistencia.
- **Delegación de voto:** Pulsando el botón 'quiero delegar mi voto en', es posible delegar el derecho a voto en otro de los participantes de la reunión. Tras haber indicado intención de asistencia o delegación de voto; se deberá pulsar en el botón 'enviar', en la parte inferior derecha, para que nuestra selección quede registrada en la plataforma.

Dentro del panel del participante, en la parte superior, se encuentra una indicación en caso de haber recibido solicitudes de delegación.



Estas delegaciones quedarán confirmadas por defecto, pero es posible rechazarlas pulsando en el botón 'gestionar', y posteriormente, en la X al lado de cada delegación:



También será posible rechazar las delegaciones de otros participantes en el momento de acceder a la reunión.



Cuando se entre a la sala, aparecerá un pop-up que indicará las delegaciones que recaen en el participante; para rechazarlas, tan solo será necesario pulsar el botón 'rechazar', situado al lado de cada una de ellas.

### **Descarga de documentación adjunta a la convocatoria**

En el mismo correo electrónico, es posible que se haya adjuntado documentación relevante para la reunión, ya sea de manera genérica, o asociada a algún punto del orden del día concreto.

Para descargar esta documentación, sólo será necesario pulsar en el nombre del archivo adjunto, y se iniciará automáticamente la descarga del archivo al dispositivo.

La documentación adjunta a los puntos del orden del día, se puede encontrar justo debajo del punto; y la documentación adjuntada a la reunión de manera genérica, se puede encontrar en la parte inferior del e-mail, en el apartado 'adjuntos'.

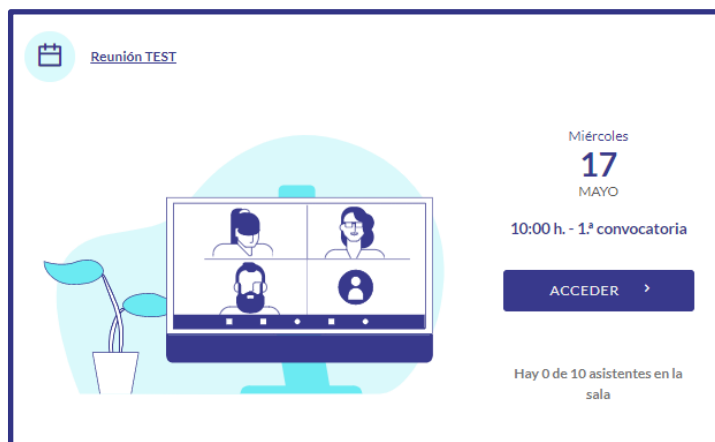


# Acceso a la reunión

---

El propio día de celebración de la reunión, con carácter previo al comienzo de la misma, todos los participantes recibirán un correo electrónico con el asunto 'Nombre de la reunión: Seguimiento en directo'.

Para acceder a la reunión, se deberá pulsar el botón 'acceder a la reunión', situado en la parte central del correo electrónico, y se abrirá una nueva ventana que nos llevará directamente a la plataforma.



Para el acceso a la reunión únicamente será necesario aceptar los términos y condiciones de Councilbox, y se podrá acceder directamente a la reunión.

Una vez se haya validado el acceso, se deberá pulsar el botón 'Acceder a la reunión':





17

Mayo

## Reunión TEST

🕒 10:00h



**Participante Test**

margarita.lopez@councilbox.com

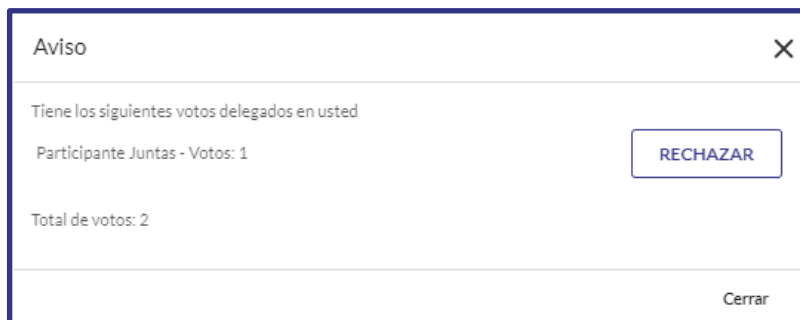
He leído y acepto los términos y condiciones de councilbox

ACCEDER A LA REUNIÓN >



## Durante la reunión

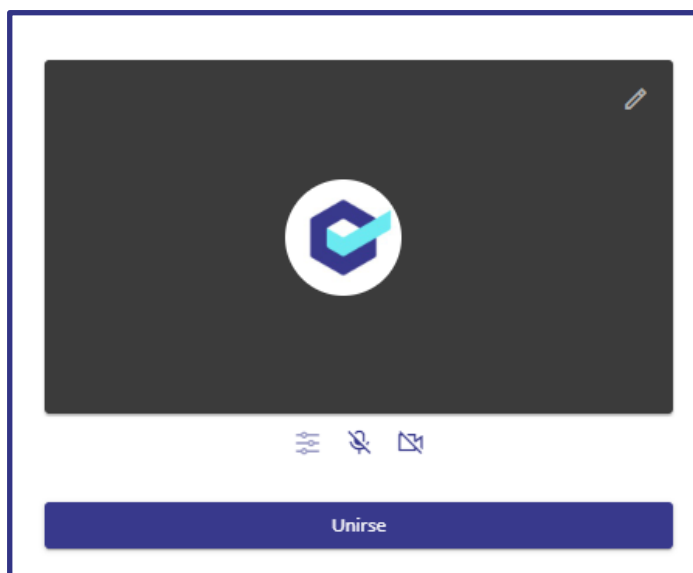
En el momento de acceder a la reunión, si recae alguna delegación en el participante, aparecerá un pop-up indicativo. Para rechazarla, se debe pulsar el botón 'Rechazar':



Una vez se acceda a la reunión, será necesario aceptar los permisos de cámara, micrófono y ubicación.

En la pantalla principal se verá la imagen que se está emitiendo desde el dispositivo. Antes de acceder a la reunión, se puede mutear tanto la cámara como el micrófono; y en caso de que se conceda la palabra al participante, volverán a aparecer estos iconos para que podamos activar imagen, sonido y la posibilidad de compartir pantalla.

Para acceder correctamente a la reunión, será fundamental pulsar el botón 'Unirse':



Se debe tener en cuenta que a menos que se entre con la palabra concedida por defecto, ninguno de los participantes ni el administrador podrán ver ni oír al participante hasta que solicite la palabra y ésta le sea concedida.

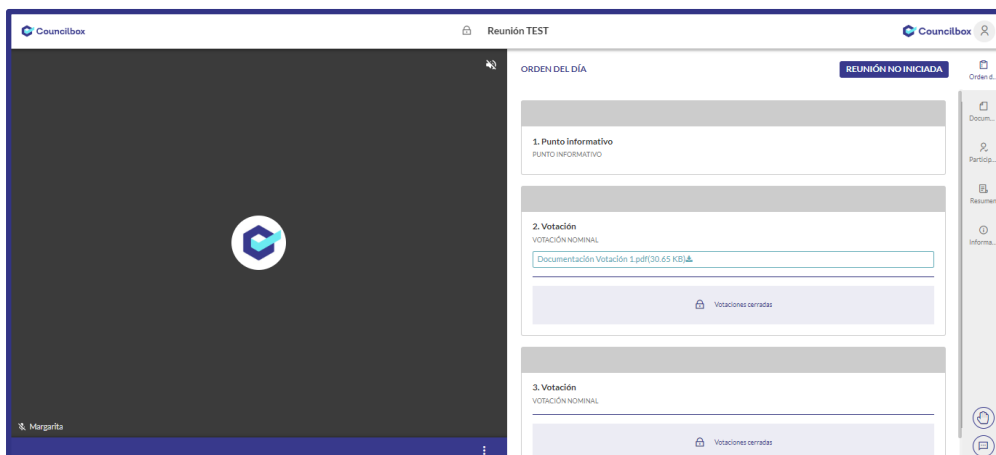




En el botón de ajustes, situado al lado de los iconos de cámara y micrófono, podremos seleccionar los dispositivos de salida de audio y vídeo , y la entrada de audio.

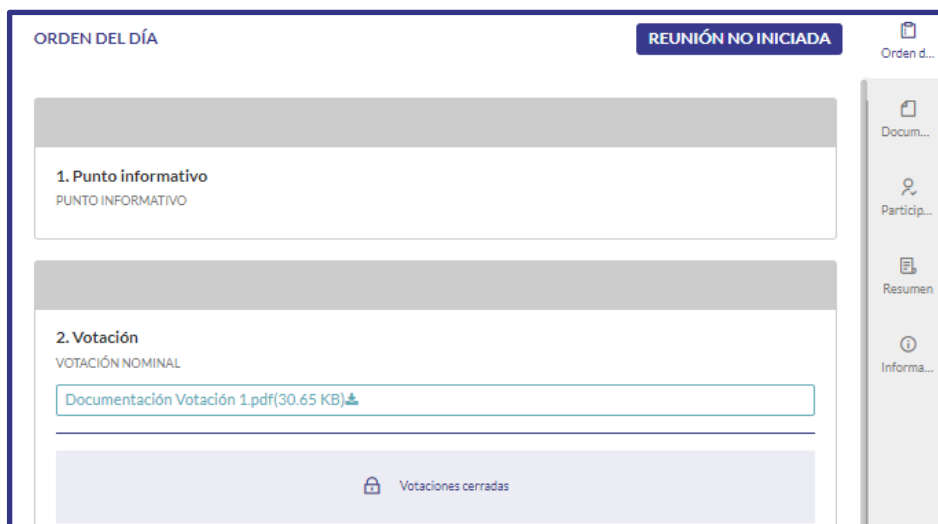
## Panel de la reunión

En la parte derecha de la pantalla, se encuentra el panel de la reunión, en el que podemos encontrar diferentes opciones:



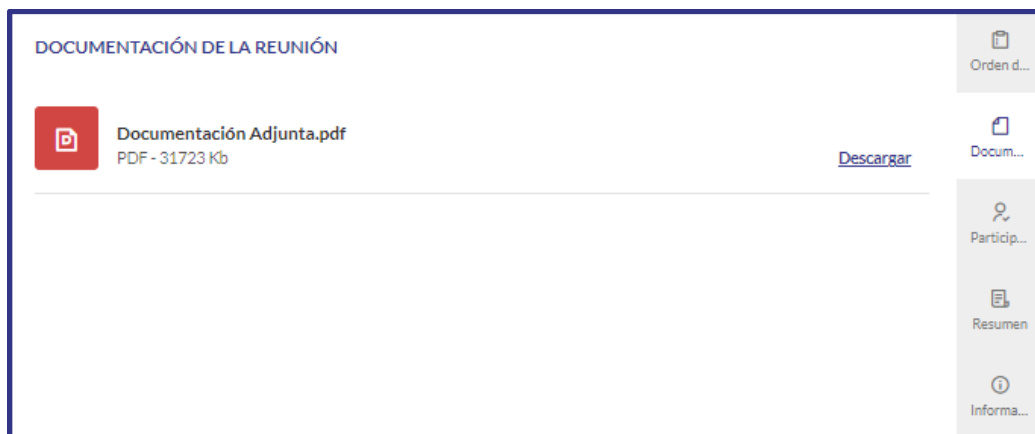
## Orden del día

En esta pestaña se encuentra el orden del día, y es desde donde se ejerce el derecho de voto. Se recomienda a los participantes permanecer en esta pestaña durante la celebración de la reunión.



## Documentación

En esta pestaña se podrá descargar la documentación adjunta a la convocatoria, en caso de que la hubiera:



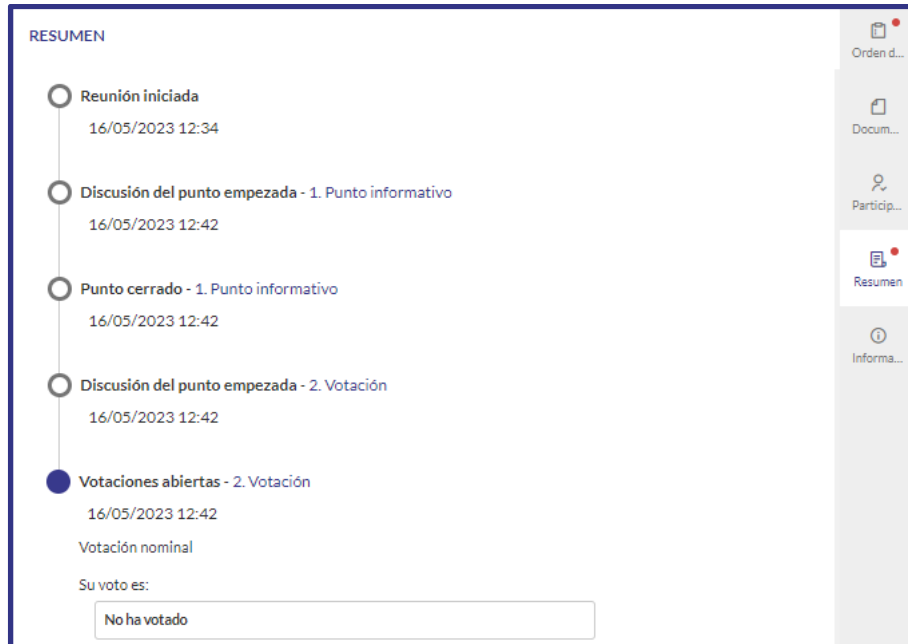
## Participantes

En esta pestaña se podrá ver los participantes que están asistiendo a la reunión, tanto de manera presencial, como online.



## Resumen

En este apartado se podrá ir viendo un resumen de lo que ha ido sucediendo durante la reunión:



The screenshot shows the 'RESUMEN' tab of a meeting interface. It features a vertical timeline of events:

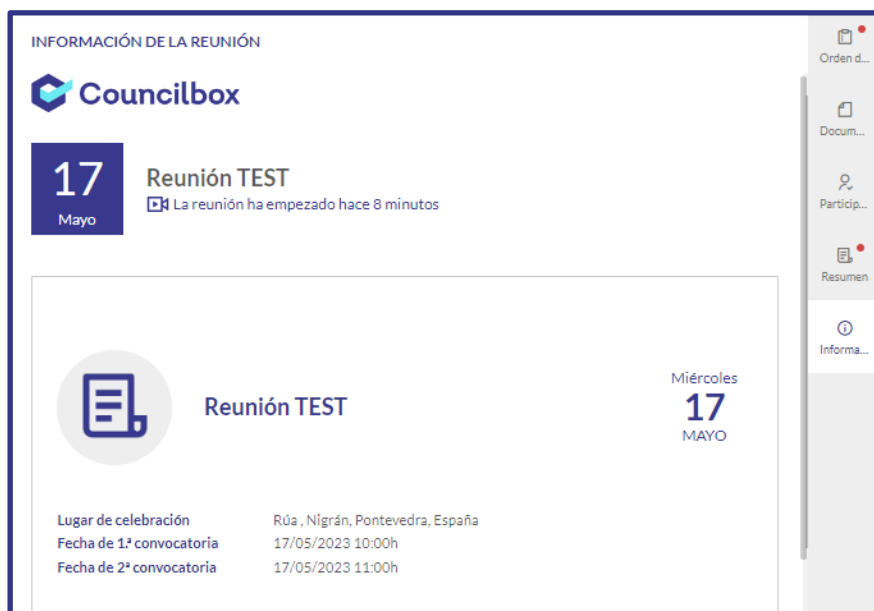
- Reunión iniciada** (Meeting started) at 16/05/2023 12:34.
- Discusión del punto empezada - 1. Punto informativo** (Discussion of the point started - 1. Informative point) at 16/05/2023 12:42.
- Punto cerrado - 1. Punto informativo** (Point closed - 1. Informative point) at 16/05/2023 12:42.
- Discusión del punto empezada - 2. Votación** (Discussion of the point started - 2. Voting) at 16/05/2023 12:42.
- Votaciones abiertas - 2. Votación** (Open votes - 2. Voting) at 16/05/2023 12:42.

Below the timeline, it indicates 'Votación nominal' (Nominal voting) and 'Su voto es:' (Your vote is:). A dropdown menu shows 'No ha votado' (Has not voted).

On the right side, there is a sidebar with navigation options: 'Orden d...', 'Docum...', 'Particip...', 'Resumen' (highlighted), and 'Informa...'.

## Información

En la pestaña de información se podrá visualizar la información de la reunión y el texto del e-mail enviado previamente:



The screenshot shows the 'INFORMACIÓN DE LA REUNIÓN' tab of a meeting interface. It displays the following information:

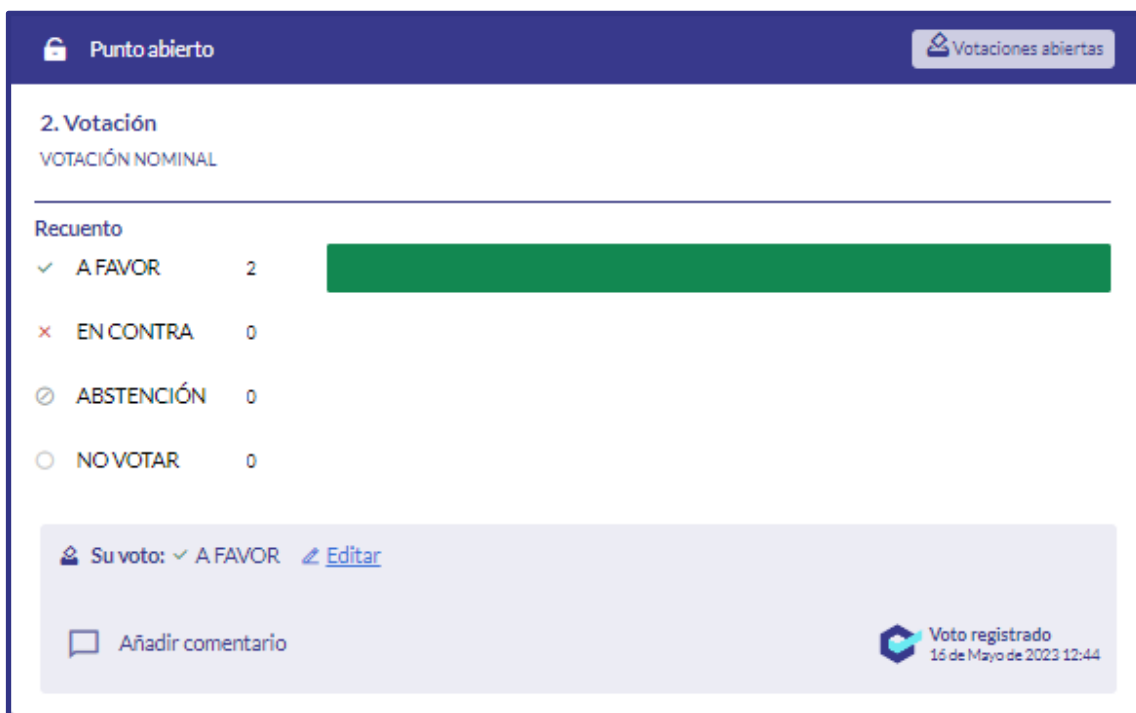
- Councilbox** logo.
- 17 Mayo** (17 May).
- Reunión TEST** (Meeting TEST).
- La reunión ha empezado hace 8 minutos** (The meeting has started 8 minutes ago).
- Reunión TEST** (Meeting TEST) with a document icon.
- Miércoles 17 MAYO** (Wednesday 17 MAY).
- Lugar de celebración** (Location): Rúa, Nigrán, Pontevedra, España.
- Fecha de 1ª convocatoria** (Date of 1st call): 17/05/2023 10:00h.
- Fecha de 2ª convocatoria** (Date of 2nd call): 17/05/2023 11:00h.

On the right side, there is a sidebar with navigation options: 'Orden d...', 'Docum...', 'Particip...', 'Resumen', and 'Informa...' (highlighted).



## Votaciones

Para emitir las votaciones en los diferentes puntos del orden del día, será necesario que estemos situados en la pestaña 'Orden del día', donde se verán todos los puntos a tratar en la reunión.



The screenshot shows a web interface for a meeting. At the top, there's a dark blue header with 'Punto abierto' on the left and 'Votaciones abiertas' on the right. Below the header, the main content area is titled '2. Votación' and 'VOTACIÓN NOMINAL'. A table shows the vote count for four options: 'A FAVOR' (2 votes, highlighted with a green bar), 'EN CONTRA' (0 votes), 'ABSTENCIÓN' (0 votes), and 'NO VOTAR' (0 votes). Below the table, there's a section for the user's vote: 'Su voto: ✓ A FAVOR' with an 'Editar' link. At the bottom, there's a 'Añadir comentario' button and a 'Voto registrado' message with the date and time '16 de Mayo de 2023 12:44'.

Opción	Recuento
✓ A FAVOR	2
✗ EN CONTRA	0
⊖ ABSTENCIÓN	0
○ NO VOTAR	0

Su voto: ✓ A FAVOR [Editar](#)

Añadir comentario

Voto registrado  
16 de Mayo de 2023 12:44

Para emitir las votaciones, es necesario que se vayan abriendo cada una de ellas por parte del administrador, por lo que no es posible votar más de un punto al mismo tiempo.

Se debe seguir el proceso de la reunión, y la plataforma irá informando al participante a través de pop-ups de que los puntos del orden del día han sido abiertos, y las votaciones están activas.

Según se vaya abriendo cada votación, tan solo será necesario pulsar en la opción deseada, y el voto quedará registrado. Para confirmar que el voto se ha emitido correctamente, saldrá un mensaje justo debajo del punto que indicará 'voto registrado', y la fecha y hora de emisión del voto.



Mientras las votaciones estén abiertas, será posible modificar el voto tantas veces como se considere, hasta el momento del cierre de la votación, tras lo cual el voto no podrá volver a cambiarse.

Punto abierto Votaciones abiertas

## 2. Votación

VOTACIÓN NOMINAL

A FAVOR

EN CONTRA

ABSTENCIÓN

NO VOTAR

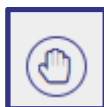
Su voto:  A FAVOR [Ver gráfica](#)

Añadir comentario Voto registrado 16 de Mayo de 2023 12:44

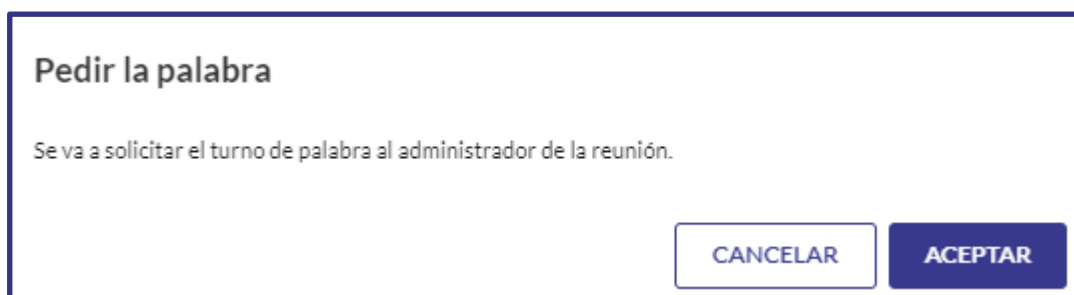


## Pedir la palabra

Si se quiere intervenir durante la reunión, y no se tiene la palabra concedida por defecto, se deberá solicitar la palabra al administrador para que dé paso al participante.



Para solicitarla, tan solo será necesario pulsar el botón 'palabra', que se encuentra en la parte inferior izquierda del panel, y el sistema alertará de que se está solicitando el turno de palabra; se debe pulsar el botón 'aceptar', y la palabra quedará pedida.



Se debe tener en cuenta que este no es un proceso inmediato, la petición de palabra quedará supeditada a que se conceda por parte del administrador de la reunión.

Se puede saber que la palabra está solicitada, porque el mismo icono se pondrá de color azul y aparecerá un reloj de arena.

Para cancelar la solicitud de intervención, se podrá pulsar de nuevo el icono de 'palabra', y la petición quedará anulada.



## Enviar un mensaje al administrador

A través de la plataforma, y si se permite en la configuración de la reunión, es posible enviar mensajes de carácter unidireccional al administrador de la reunión.

Para esto, habrá que pulsar el icono 'mensaje', situado al lado del de 'palabra', y se abrirá un espacio donde se podrá redactar el mensaje, y se enviará pulsando en el icono azul que aparece al lado del cuadro de mensaje.



Se debe tener en cuenta que estos mensajes no podrán ser respondidos por el administrador al participante, sino que se deberán responder de viva voz durante la reunión.

### Mensaje al administrador

Se va a enviar un mensaje al administrador de la reunión.

En caso de que se tenga algún problema de conexión o acceso a la reunión, lo recomendable es contactar con el equipo de Councilbox para solucionarlo, en el teléfono o e-mail indicados a los participantes.



# Después de la reunión

Cuando finalice la reunión, se mostrará automáticamente una encuesta de satisfacción de la plataforma. Para rellenarla, solo será necesario cubrir los diferentes campos, y pulsar el botón 'enviar'.

Tras haber completado o cerrado la encuesta, se mostrará un resumen de la reunión, y de la participación del asistente.

En esta página es posible revisar cómo ha sido el desarrollo de la reunión (fecha y hora de apertura y cierre de puntos y votaciones), ver los votos emitidos por el participante, e incluso descargar un resguardo de voto de cada uno de ellos. Para hacer esto, se debe pulsar el botón 'descargar resguardo de voto', al lado de cada uno de los puntos de votación, y se descargará automáticamente un resguardo de voto en formato pdf al dispositivo utilizado.

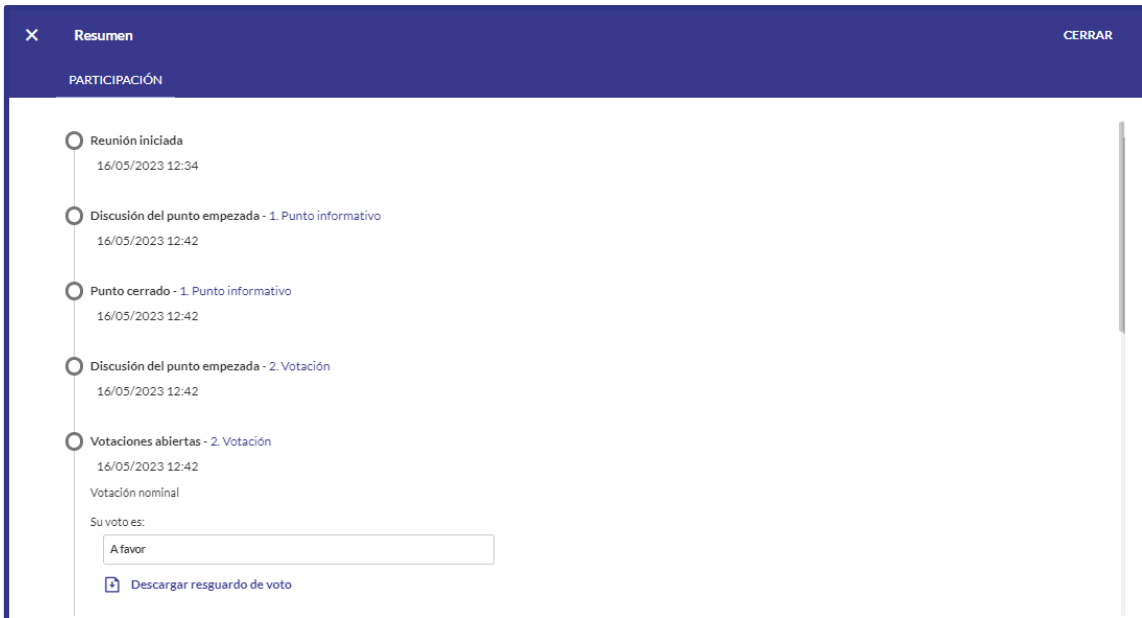


The screenshot shows a meeting summary interface. At the top left, there is a calendar icon and the text 'Reunión TEST'. The main content area is light blue and contains the question '¿Cómo valoraría su experiencia durante la reunión mediante Councilbox?' followed by five grey stars. Below the stars is a small illustration of a potted plant. To the right of the main area, the date 'Miércoles 17 MAYO' is displayed in large blue font, with '17' being the largest. Below the date, the time '10:00 h. - 1.ª convocatoria' is shown. A dark blue button with a document icon and the text 'RESUMEN' is positioned below the time. At the bottom right, the text 'La reunión ha terminado satisfactoriamente' is displayed.





Si se pulsa el botón 'Resumen', se podrá ver una cronología de lo que ha ido sucediendo en la reunión, y se podrá descargar un resguardo de voto para cada una de las votaciones:



The screenshot shows a meeting summary window titled 'Resumen' with a 'CERRAR' button in the top right. Below the title is a section labeled 'PARTICIPACIÓN'. A vertical timeline on the left lists the following events:

- Reunión iniciada (16/05/2023 12:34)
- Discusión del punto empezada - 1. Punto informativo (16/05/2023 12:42)
- Punto cerrado - 1. Punto informativo (16/05/2023 12:42)
- Discusión del punto empezada - 2. Votación (16/05/2023 12:42)
- Votaciones abiertas - 2. Votación (16/05/2023 12:42)

Under the 'Votaciones abiertas' section, it specifies 'Votación nominal' and 'Su voto es:'. A text input field contains the text 'A favor'. Below the input field is a button with a download icon and the text 'Descargar resguardo de voto'.

