

POLITICA DE PRIVACIDAD

Si estás interesado en recibir información de productos ofertados por Mutualidad, esta información es de tu interés:

1. ¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos?

| | |
|---------------------------------------|--|
| Identidad: | MUTUALIDAD GENERAL DE LA ABOGACÍA, MUTUALIDAD DE PREVISIÓN SOCIAL A PRIMA FIJA (Mutualidad) |
| NIF | V-28/024149 |
| Dirección postal: | C/ Francisco Silvela, 106-28002, Madrid (España) |
| Correo electrónico: | buzon@mutualidad.com |
| Delegado de Protección de Datos (DPO) | proteccion.datos@mutualidad.com |

2. ¿En qué momento recogemos tus datos personales?

Mutualidad pone a tu **disposición un formulario** cuando estás interesado en recibir más información sobre algún producto de Mutualidad

En dicho formulario se recogen datos a través de un cuestionario previo con la finalidad de identificar si cumples con los requisitos mínimos para ser mutualista. Este cuestionario consta de preguntas básicas sobre la residencia o si tu nivel de formación o profesional son los adecuados para cumplir con los requisitos determinados para ser mutualista y si tienes vínculo familiar con un mutualista.

En caso de que cumplas con los criterios para ser mutualista, Mutualidad, te solicitará información sobre tus necesidades actuales para determinar cuál de nuestros productos se adapta mejor a tu momento actual.

Durante el contacto con Mutualidad: una vez iniciado el contacto mediante llamada telefónica o por email se te podrá solicitar información personal adicional relacionada con la posible contratación del producto.

Te informamos de que las llamadas recibidas o emitidas podrán ser grabadas.

Mediante Cookies: la web instala cookies que recogen información sobre la navegación. Te recomendamos que leas la [política de cookies](#) para tener toda la información al respecto.

3. Con qué finalidad tratamos tus datos personales y cuál es la base de licitud

En base a la presente Política de Privacidad, se considera "dato personal": cualquier información que te identifique o pueda utilizarse para identificarte, como por ejemplo tu nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico, así como la información sobre tu perfil y tus necesidades.

Los datos personales facilitados por los interesados podrán ser tratados con el propósito de:

| Finalidad | Legitimación |
|--|---|
| Los datos recopilados por el cuestionario previo que se utilizará para determinar si el usuario cumple con los requisitos básicos para ser mutualista. | El consentimiento al realizar el cuestionario (artículo 6.1.a) RGPD) |
| Conocer las necesidades del usuario y contactar con el usuario para responder a las consultas, solicitudes o peticiones de contacto e información que puedan realizar los usuarios y hacer un seguimiento posterior de las mismas. | El consentimiento al remitirnos su consulta (artículo 6.1.a) RGPD) |
| En el proceso de contratación se utilizará la información para identificar de forma inequívoca al solicitante, estudiar la viabilidad del contrato de seguro en base a la información proporcionada y en su caso, gestionar la firma del mismo y con posterioridad, para la gestión del seguro contratado. Le recordamos que todos nuestros contratos contienen información sobre el tratamiento de datos personales vinculados a la gestión del contrato. | La ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación de medidas precontractuales (artículo 6.1b) RGPD) |
| En el caso de que el usuario haya manifestado su consentimiento, los datos proporcionados se utilizarán para enviarle comunicaciones específicas con información de nuestros productos, servicios, promociones, eventos, y actividades realizadas por Mutualidad. así como de otras entidades del Grupo Mutualidad. | El consentimiento al autorizar el envío de comunicaciones comerciales (artículo 6.1.a) RGPD) |
| Podremos utilizar sus datos para el envío de encuestas u otras acciones dirigidas a controlar la calidad y conocer el grado de satisfacción de su experiencia | El interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar las acciones que se realizan desde Mutualidad (artículo 6.1.f) RGPD) |
| Cumplir con nuestras obligaciones legales. | El cumplimiento de obligaciones legales (artículo 6.1.c) RGPD) |

Adicionalmente al utilizar el canal telefónico como método de contacto debes saber que los datos recopilados a través de la grabación de las llamadas a los números de atención telefónica habilitados al efecto, o las que se le pudieran hacer desde Mutualidad o desde cualquier empresa autorizada por ésta, pueden utilizarse con la finalidad de:

| Finalidad | Legitimación |
|------------------|---------------------|
|------------------|---------------------|

| | |
|--|---|
| Acreditar la contratación si es el caso | La ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para el cumplimiento de medidas precontractuales (artículo 6.1b) RGPD) |
| Mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, atención de posibles reclamaciones, y verificar la satisfacción de los usuarios | El interés legítimo, que consiste en gestionar y mejorar las acciones que se realizan desde Mutualidad (artículo 6.1.f) RGPD) |

4. Información sobre nuestras comunicaciones comerciales

Desde Mutualidad diseñamos nuestras campañas de manera que sean poco invasivas, evitando la excesiva recurrencia de comunicaciones y controlando la frecuencia de los envíos.

Te recordamos que todas nuestras comunicaciones comerciales vienen acompañadas de la opción de darse de baja por lo que, en cualquier momento, si decides cambiar de opinión, podrás ejercer tu derecho de oposición utilizando esta opción.

Aprovechamos también, para recordarte que, si eres mutualista, puedes personalizar tus preferencias de envío de comunicaciones desde tu área privada.

5. ¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Mutualidad procesa tus datos personales durante el periodo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, así como para conservar tu información personal en cumplimiento de las disposiciones de las leyes y normativas pertinentes.

El criterio que seguimos para ello viene determinado por:

- La finalidad de los datos recopilados y el cumplimiento de dicho fin.
- Periodos de almacenamiento obligados según los requisitos contractuales y normativos.
- Periodos de almacenamiento superiores a los normativos cuando se cumplan con los requisitos para extender el plazo.

Ten presente que una vez suprimidos los datos se podrán mantener bloqueados para la defensa ante posibles reclamaciones durante el periodo de prescripción de acciones legales.

6. ¿A qué destinatarios se pueden comunicar tus datos?

Dependiendo de los fines para los que se recopila la información personal, pueden acceder a dicha información, indistintamente, las siguientes personas y entidades:

- Personal autorizado de Mutualidad o de las entidades de su grupo empresarial que, en el marco de la organización interna y de la prestación de servicios vinculados a la

relación contractual, actúan por cuenta de Mutualidad y bajo sus instrucciones, así como terceros proveedores que tengan la consideración de encargados del tratamiento, con los que se hayan suscrito los correspondientes contratos conforme al artículo 28 del RGPD;

– Administraciones públicas, autoridades reguladoras u otros terceros de conformidad con las leyes aplicables;

– Terceros (proveedores de servicios que procesan información como encargado de tratamiento de datos, bajo las instrucciones de Mutualidad). Todo ello solo después de llevar a cabo las medidas necesarias para asegurar que podemos compartir dicha información en cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

No venderemos ni divulgaremos a terceros ninguna información o dato personal que nos hayas proporcionado en nuestro sitio web y que pueda identificarte directa o indirectamente

7. ¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilita datos personales?

Los usuarios pueden solicitar los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales: podrán preguntar a Mutualidad si está tratando sus datos, su finalidad y origen y en caso afirmativo acceder a los mismos.
- Derecho a solicitar su rectificación si los datos son inexactos, o completar los datos que tengamos incompletos.
- Derecho a solicitar la supresión de sus datos.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento: en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento: Mutualidad dejará de tratar los datos personales, con la excepción que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el usuario quiera que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, Mutualidad le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable.
- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales.

Si hubieses otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, podrás retirar el mismo cuando lo desee, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Puedes solicitar el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados a través de la dirección de correo electrónico proteccion.datos@mutualidad.com o a través de correo postal dirigiéndose a la dirección C/ Francisco Silvela, 106-28002, Madrid (España).

En cualquier caso, en el momento en que ejerzas tus derechos de supresión, todos los datos personales vinculados a tu cuenta, así como la información y contenidos que se integren en tu perfil serán cancelados.

Puede utilizar los modelos y formularios sobre los derechos referidos anteriormente dirigiéndose a [página oficial de la Agencia Española de Protección de Datos](#).

Reclamación ante la Autoridad de Control: Si consideras que Mutualidad está tratando tus datos personales de forma inapropiada, puedes dirigir tus reclamaciones ante la [Agencia Española de Protección de Datos](#).

8. Datos de menores de edad

El material informativo que genera Mutualidad está dirigido a estudiantes o profesionales del derecho mayores de edad. En cualquier caso, si los padres o representantes legales consideran que sus hijos o tutelados han remitido datos personales les rogamos que contacten con nosotros enviando un email a proteccion.datos@mutualidad.com

9. ¿Cómo hemos obtenido tus datos?

Si has solicitado recibir comunicaciones comerciales los datos que trataremos serán los que nos hayas proporcionado para dicho fin. Debes facilitar siempre información propia veraz y actualizar tus datos personales en la medida en que sufran cambios, puesto que debemos disponer de tu información actual.

No deberás incluir datos personales de terceros sin haber obtenido tu consentimiento previo y haberles informado de la presente política de privacidad, siendo el usuario el único responsable de la licitud de los datos que haya facilitado.

10. Modificaciones

Solo utilizaremos tus datos de carácter personal según lo establecido en la Política de Privacidad que esté en vigor en el momento en que recabemos tus datos de carácter personal. Mutualidad se reserva el derecho a modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, publicando tales modificaciones en nuestro sitio web, por lo que te recomendamos que lo visites cada vez que accedas a la web. Si en algún momento decidimos usar datos personales de modo diferente a lo que se declaró en el momento de su obtención, se te informará de forma apropiada. Y si es necesario, en ese momento se te dará la opción de autorizar otros usos o divulgaciones de los datos personales que nos hubieras facilitado antes de la modificación de nuestra Política de Privacidad.

En caso de que cualquier cláusula de la presente Política de Privacidad fuera anulada o considerada nula, el resto de las condiciones no se verán afectadas, conservando plenamente su validez y vigencia, en atención a la normativa vigente de aplicación en cada momento.

Fecha actualización: enero 2026